

## ADMINISTRATION ET BUREAUTIQUE

	Durée	Horaire	Date(s)	Coût régulier	Coût financé*	Mode
Microsoft 365 - Travail collaboratif	10,5 h	Les mardis de 13 h à 16 h 30	3 au 17 février 2026	220,00 \$	52,50 \$	En ligne
Travailler efficacement avec Microsoft SharePoint	3,5 h	Mercredi 13 h à 16 h 30	4 février 2026	90,00 \$	N/A	En ligne
Parler avec impact : maîtriser sa voix et sa présence <b>*RENOUVELÉ</b>	7 h	Mardi 8 h 30 à 16 h 30	24 février 2026	150,00 \$	N/A	Présentiel
Gestion des plaintes et service à la clientèle	3,5 h	Lundi et mardi 13 h à 16 h 30	9 et 10 février 2026	147,50 \$	35,00 \$	En ligne
Réaliser une entrevue d'embauche avec succès <b>*NOUVEAU</b>	3,5 h	Lundi 13 h à 16 h 30	9 février 2026	115,00 \$	N/A	En ligne
Microsoft OneNote : l'outil incontournable de gestion de l'information	3,5 h	Mardi 13 h à 16 h 30	3 mars 2026	90,00 \$	N/A	En ligne
La collaboration autour de Microsoft 365 : pour aller plus loin	7 h	Mardi 13 h à 16 h 30	10 et 17 mars 2026	160,94 \$	N/A	En ligne
Excel - intermédiaire	15 h	Les jeudis 9 h à 12 h	19 fév. au 19 mars 2026	233,25 \$	N/A	En ligne

### Les coûts indiqués n'incluent pas les taxes.

\* Vérifiez si vous êtes admissible au financement de Services Québec :

- › Travailleur en emploi dans une entreprise privée de moins de 250 employés (si l'entreprise comporte plusieurs succursales, cela comprend la totalité des employés);
- › Travailleurs autonomes ou travailleurs saisonniers;
- › La formation doit être obligatoirement en lien avec l'emploi de l'individu et/ou le domaine d'études;
- › Pour chaque formation, le nombre maximal de clients provenant d'une même entreprise est limité à cinq (5);
- › L'admissibilité devra être accordée prioritairement à la clientèle résidant ou travaillant dans la région de la Capitale-Nationale ou de la Chaudière-Appalaches.



## GESTION ET RESSOURCES HUMAINES

	Durée	Horaire	Date(s)	Coût régulier	Coût financé*	Mode
Gestion des priorités	7 h	Les mercredis 8 h 30 à 12 h	11 et 18 mars 2026	154,38 \$	35,00 \$	En ligne
Intelligence émotionnelle: pour des relations mutuellement satisfaisantes !	7 h	Les lundis 13 h à 16 h 30	23 février et 2 mars 2026	150,00 \$	N/A	En ligne
Optimiser votre processus d'analyse de crédit et recouvrement	5 h	Les jeudis 9 h à 11 h 30	12 et 19 mars 2026	105,00 \$	N/A	En ligne
Repenser sa charge de travail	4 h	Mercredi 8 h à 12 h	18 mars 2026	105,00 \$	N/A	En ligne
Résolution de conflits	7 h	Les mercredis	18 mars 2026 – 8 h 30 à 12 h 25 mars 2026 – 13 h 30 à 17 h	147,50 \$	35,00 \$	En ligne
Prévenir l'impact de la détresse de l'autre sur moi <b>*NOUVEAU</b>	3 h	Vendredi 9 h à 12 h	20 mars 2026	105,00 \$	N/A	En ligne
La gestion du changement dans les organisations	7 h	Mardi 8 h 30 à 16 h 30	31 mars 2026	152,06 \$	35 \$	Présentiel
Civilité au travail - Pour un milieu de travail sain ! <b>*NOUVEAU</b>	3,5 h	Mercredi 13 h à 16 h 30	8 avril 2026	105,00 \$	N/A	En ligne

### Les coûts indiqués n'incluent pas les taxes.

\* Vérifiez si vous êtes admissible au financement de Services Québec :

- › Travailleur en emploi dans une entreprise privée de moins de 250 employés (si l'entreprise comporte plusieurs succursales, cela comprend la totalité des employés);
- › Travailleurs autonomes ou travailleurs saisonniers;
- › La formation doit être obligatoirement en lien avec l'emploi de l'individu et/ou le domaine d'études;
- › Pour chaque formation, le nombre maximal de clients provenant d'une même entreprise est limité à cinq (5);
- › L'admissibilité devra être accordée prioritairement à la clientèle résidant ou travaillant dans la région de la Capitale-Nationale ou de la Chaudière-Appalaches.



## INFORMATIQUE ET WEB

	Durée	Horaire	Date(s)	Coût régulier	Coût financé*	Mode
La maîtrise de Microsoft Azure <b>*RENOUVELÉ</b>	21 h	Les mardis 18 h 30 à 21 h 30	29 janv. au 12 mars 2026	447,13 \$	105,00 \$	En ligne
Introduction au Power BI	15 h	Samedi 8 h 30 à 16 h 30	31 janv. et 7 fév. 2026	323,38 \$	75,00 \$	En ligne
Exploitez le potentiel de l'IA générative avec ChatGPT	7,5 h	Les mardis 18 h 30 à 21 h	24 fév. et 10 mars 2026	195,00 \$	N/A	En ligne
Création de documents interactifs avec Adobe Indesign CC et Acrobat Pro	15 h	Les mercredis 18 h 30 à 21 h 30	25 fév. au 25 mars 2026	357,75 \$	75,00 \$	En ligne
Microsoft Entra ID <b>*RENOUVELÉ</b>	9 h	Les mercredis 18 h 30 à 21 h 30	11 au 25 mars 2026	275,00 \$	N/A	En ligne
Microsoft Copilot : à la découverte de l'assistant virtuel	3,5 h	Jeudi 13 h à 16 h 30	19 mars 2026	90,00 \$	N/A	En ligne
Power BI: Devenez pro en 99 astuces	24 h	Mardi et mercredi 18 h 30 à 21 h 30	10 février au 11 mars 2026	509,00 \$	120,00 \$	En ligne
Gouvernance et valorisation des données: Fondements et pratiques <b>*NOUVEAU</b>	6 h	Mardi et mercredi 18 h 30 à 21 h 30	24 et 26 février 2026	165,00 \$	N/A	En ligne

### Les coûts indiqués n'incluent pas les taxes.

\* Vérifiez si vous êtes admissible au financement de Services Québec :

- › Travailleur en emploi dans une entreprise privée de moins de 250 employés (si l'entreprise comporte plusieurs succursales, cela comprend la totalité des employés);
- › Travailleurs autonomes ou travailleurs saisonniers;
- › La formation doit être obligatoirement en lien avec l'emploi de l'individu et/ou le domaine d'études;
- › Pour chaque formation, le nombre maximal de clients provenant d'une même entreprise est limité à cinq (5);
- › L'admissibilité devra être accordée prioritairement à la clientèle résidant ou travaillant dans la région de la Capitale-Nationale ou de la Chaudière-Appalaches.

