

ADMINISTRATION ET BUREAUTIQUE

| | Durée | Horaire | Date(s) | Coût régulier | Coût financé* | Mode |
|---|--------|----------------------------------|----------------------|---------------|---------------|------------|
| Microsoft 365 - Travail collaboratif | 10,5 h | Les mardis de 13 h à 16 h 30 | 3 au 17 février 2026 | 167,50 \$ | 52,50 \$ | En ligne |
| Travailler efficacement avec Microsoft SharePoint | 3,5 h | Mercredi 13 h à 16 h 30 | 4 février 2026 | 90,00 \$ | N/A | En ligne |
| Parler avec impact : maîtriser sa voix et sa présence *RENOUVELÉ | 7 h | Mercredi 8 h 30 à 16 h 30 | 4 février 2026 | 150,00 \$ | N/A | Présentiel |
| Gestion des plaintes et service à la clientèle | 3,5 h | Lundi et mardi 13 h à 16 h 30 | 9 et 10 février 2026 | 147,50 \$ | 17,50 \$ | En ligne |
| Réaliser une entrevue d'embauche avec succès *NOUVEAU | 3,5 h | Lundi 13 h à 16 h 30 | 9 février 2026 | 115,00 \$ | N/A | En ligne |
| Microsoft OneNote : l'outil incontournable de gestion de l'information | 3,5 h | Mardi 13 h à 16 h 30 | 3 mars 2026 | 90,00 \$ | N/A | En ligne |
| La collaboration autour de Microsoft 365 : pour aller plus loin | 7 h | Mardi 13 h à 16 h 30 | 10 et 17 mars 2026 | 160,94 \$ | N/A | En ligne |
| Excel - intermédiaire | 15 h | À venir | A venir | 233,25 \$ | N/A | En ligne |

Les coûts indiqués n'incluent pas les taxes.

* Vérifiez si vous êtes admissible au financement de Services Québec :

- Travailleur en emploi dans une entreprise privée de moins de 250 employés (si l'entreprise comporte plusieurs succursales, cela comprend la totalité des employés);
- Travailleurs autonomes ou travailleurs saisonniers;
- La formation doit être obligatoirement en lien avec l'emploi de l'individu et/ou le domaine d'études;
- Pour chaque formation, le nombre maximal de clients provenant d'une même entreprise est limité à cinq (5);
- L'admissibilité devra être accordée prioritairement à la clientèle résidant ou travaillant dans la région de la Capitale-Nationale ou de la Chaudière-Appalaches.



GESTION ET RESSOURCES HUMAINES

| | Durée | Horaire | Date(s) | Coût régulier | Coût financé* | Mode |
|---|-------|--------------------------------|---|---------------|---------------|------------|
| Civilité au travail - Pour un milieu de travail sain ! *NOUVEAU | 3,5 h | Mercredi 13 h à 16 h 30 | 21 janvier 2026 | 105,00 \$ | N/A | En ligne |
| Gestion des priorités | 7 h | Les mercredis 8 h 30 à 12 h | 4 et 11 février 2026 | 154,38 \$ | 35,00 \$ | En ligne |
| Prévenir l'impact de la détresse de l'autre sur moi *NOUVEAU | 3 h | Mercredi 9 h à 12 h | 18 février 2026 | 105,00 \$ | N/A | En ligne |
| Intelligence émotionnelle: pour des relations mutuellement satisfaisantes ! | 7 h | Lundi 13 h à 16 h 30 | 23 février et 2 mars 2026 | 150,00 \$ | N/A | En ligne |
| Optimiser votre processus d'analyse de crédit et recouvrement | 5 h | Les jeudis 13 h à 16 h 30 | 12 et 19 mars 2026 | 105,00 \$ | N/A | En ligne |
| Repenser sa charge de travail | 4 h | Mercredi 8 h à 12 h | 18 mars 2026 | 105,00 \$ | N/A | En ligne |
| Résolution de conflits en milieu de travail | 7 h | Les mercredis | 18 mars 2026 – 8 h 30 à 12 h 25 mars 2026 – 13 h à 16 h 30 | 147,50 \$ | 112,50 \$ | En ligne |
| Prévenir l'impact de la détresse de l'autre sur moi *NOUVEAU | 3 h | Vendredi 9 h à 12 h | 20 mars 2026 | 105,00 \$ | N/A | En ligne |
| La gestion du changement dans les organisations | 7 h | Mardi 8 h 30 à 16 h 30 | 31 mars 2026 | 117,06 \$ | 82,06 \$ | Présentiel |

Les coûts indiqués n'incluent pas les taxes.

* Vérifiez si vous êtes admissible au financement de Services Québec :

- › Travailleur en emploi dans une entreprise privée de moins de 250 employés (si l'entreprise comporte plusieurs succursales, cela comprend la totalité des employés);
- › Travailleurs autonomes ou travailleurs saisonniers;
- › La formation doit être obligatoirement en lien avec l'emploi de l'individu et/ou le domaine d'études;
- › Pour chaque formation, le nombre maximal de clients provenant d'une même entreprise est limité à cinq (5);
- › L'admissibilité devra être accordée prioritairement à la clientèle résidant ou travaillant dans la région de la Capitale-Nationale ou de la Chaudière-Appalaches.



INFORMATIQUE ET WEB

| | Durée | Horaire | Date(s) | Coût régulier | Coût financé* | Mode |
|---|-------|------------------------------------|---------------------------|---------------|---------------|----------|
| La maîtrise de Microsoft Azure *RENOUVELÉ | 21 h | Les mardis 18 h 30 à 21 h 30 | 29 janv. au 12 mars 2026 | 342,13 \$ | N/A | En ligne |
| LinkedIn pour les PME | 7 h | Les mardis 13 h à 16 h 30 | 10 et 17 février 2026 | 150,00 \$ | N/A | En ligne |
| Exploitez le potentiel de l'IA générative avec ChatGPT | 7,5 h | Les mardis 18 h 30 à 21 h | 24 février et 3 mars 2026 | 195,00 \$ | N/A | En ligne |
| Création de documents interactifs avec Adobe Indesign CC et Acrobat Pro | 15 h | Les mercredis 18 h 30 à 21 h 30 | 25 fév. au 25 mars 2026 | 357,75 \$ | 75,00 \$ | En ligne |
| Microsoft Entra ID *RENOUVELÉ | 9 h | Les mercredis 18 h 30 à 21 h 30 | 11 au 25 mars 2026 | 275,00 \$ | N/A | En ligne |
| Microsoft Copilot : à la découverte de l'assistant virtuel | 3,5 h | Jeudi 13 h à 16 h 30 | 19 mars 2026 | 90,00 \$ | N/A | En ligne |
| Introduction au Power BI | 15 h | À venir | À venir | 323,38 \$ | 75,00 \$ | En ligne |
| Introduction au Power BI | 15 h | À venir | À venir | 323,38 \$ | 75,00 \$ | En ligne |

Les coûts indiqués n'incluent pas les taxes.

* Vérifiez si vous êtes admissible au financement de Services Québec :

- Travailleur en emploi dans une entreprise privée de moins de 250 employés (si l'entreprise comporte plusieurs succursales, cela comprend la totalité des employés);
- Travailleurs autonomes ou travailleurs saisonniers;
- La formation doit être obligatoirement en lien avec l'emploi de l'individu et/ou le domaine d'études;
- Pour chaque formation, le nombre maximal de clients provenant d'une même entreprise est limité à cinq (5);
- L'admissibilité devra être accordée prioritairement à la clientèle résidant ou travaillant dans la région de la Capitale-Nationale ou de la Chaudière-Appalaches.

